



Die Vogt AG mit Sitz in Oberdiessbach verkauft, entwickelt, konstruiert, produziert und unterhält Produkte für Feuerwehren und technische Dienste. Unsere Kernkompetenz ist der Bau von Feuerwehrfahrzeugen. Wir erfüllen individuelle Kundenwünsche und stellen auch Serienprodukte her. Kundenspezifische Lösungen sind unsere Spezialität. Vogt-Produkte sind innovativ, langlebig und beständig.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir in Festanstellung ab sofort oder nach Vereinbarung einen

## **Service-Koordinator** **80% - 100% (m/w)**

### **Ihre Verantwortung**

Sie sind für die Koordination der periodischen Servicearbeiten, von Reparaturen und von Umbauten an Feuerwehrgeräten und -fahrzeugen verantwortlich.

Ihre obersten Ziele sind die optimale Erfüllung der Kundenbedürfnisse durch hohe Termintreue, kurze Lieferfristen sowie die permanente Erfüllung der Qualitätsanforderungen.

Sie sind ständig bestrebt, die Aufgaben im Verantwortungsbereich ständig zu optimieren, sei dies durch Digitalisierungen, durch Optimierungen der Prozessabläufe und den Aufbau von neuen Geschäftsfeldern.

### **Ihre Aufgaben**

- Erstkontakt der Kunden bei Reparatur- und / oder Serviceanfragen mit entsprechender Triage
- Erstellen von Offerten über Produktions- und Serviceaufträge bis zur Rechnungsstellung im ERP-System proAlpha
- Planung sämtlicher Aufträge im Kundenservice mit den vorhandenen Personalressourcen
- Service und Unterhalt der firmeneigenen Fahrzeuge
- Unterstützung bei der Planung von Ausbildungskursen (Maschinisten- / Lüfterkurse)
- Koordination des Unterhalts und der Bereitstellung des Vorführmaterials

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufslehre (EFZ) im Bereich Mechanik oder Elektrik (z.B. Lastwagenmechaniker)
- Abgeschlossene Ausbildung oder in Ausbildung zum Meister / Techniker oder ähnlich
- Eigeninitiative, Zielstrebigkeit und exakte wie auch selbstständige Arbeitsweise
- Sie haben Deutsch oder Französisch als Muttersprache und beherrschen die andere Sprache fließend
- Erfahrung im Feuerwehrwesen und/oder Besitz des Führerscheins C oder C1 von Vorteil

### **Ihre Chance**

- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit vielseitigen und abwechslungsreichen Aufgaben
- Ein hohes Mass an Kompetenz und Verantwortung
- Ein sehr selbstständiges Arbeiten mit häufigem direktem Kundenkontakt

### **Auskünfte und Bewerbung**

Für Auskünfte zur ausgeschriebenen Funktion steht Ihnen unser Peter Zurbrügg, Leiter Betrieb, gerne zur Verfügung: Tel. 031 770 20 71.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie per E-Mail an [personal@vogtag.ch](mailto:personal@vogtag.ch)